

Persoonsgegevens die wij verwerken

Santosa Vitaal verwerkt persoonsgegevens die u (de deelnemer) zelf aan ons heeft verstrekt, omdat u zich heeft aangemeld, gebruik maakt van onze diensten (deelname), of omdat u deze heeft verstrekt bij het invullen van een contactformulier of intake formulier. Santosa Vitaal kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

Gegevens via het contactformulier op de website (www.santosavitaal.nl)

Naam, telefoonnummer en e-mailadres zijn verplicht bij het invullen van het contactformulier. Bij een vraag is er een mailwisseling of telefoongesprek. Alle e-mails worden maximaal 1 jaar bewaard en daarna verwijderd.

Gegevens op de website

Op de website wordt op dit moment geen algemene bezoekersgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens worden veelal gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Zodra wij hiertoe over zouden gaan, zal deze privacyverklaring worden aangepast.

Bijzondere persoonsgegevens

Voor enkele diensten vragen we u middels een intake formulier extra gegevens aan te leveren. Bijvoorbeeld de mindfulness cursus, herstel-yoga of coaching. Het doel van deze gegevens is om een beter beeld te krijgen van uw gezondheidssituatie en om zoveel mogelijk rekening te kunnen houden met uw klachten tijdens de diensten (bijvoorbeeld contra-indicaties voor bepaalde yogaoefeningen, of juist oefeningen die gezien uw klachten juist zeer geschikt zijn). Dit zijn persoonsgegevens die door hun aard gevoelig zijn (bijvoorbeeld medische informatie) en extra bescherming vereisen vanuit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit zijn gegevens die u vrijwillig aan ons verstrekt, dus u bepaalt welke gegevens u aanlevert. Als u de gegevens niet verstrekt heeft dit geen nadelige gevolgen.

Verwerken en bewaren van bijzondere persoonsgegevens en dossier

Bijzondere persoonsgegevens worden op een veilige plek bewaard. Na afronding van de diensten (deelname stopt), worden de gegevens maximaal 1 jaar bewaard en daarna vernietigd. Uw gegevens worden bewaard in een dossier. Het dossier bevat behalve de contactgegevens en de door u aangeleverde gegevens ook aantekeningen over de progressie van uw gezondheidstoestand tijdens deelname aan onze diensten. Ook worden in uw dossier gegevens opgenomen die wij hebben verkregen van de zorgverlener die u heeft doorverwezen en mogelijk gegevens, die wij na uw expliciete toestemming, hebben opgevraagd bij andere zorgverleners.

Gebruik en delen van bijzonder persoonsgegevens

De gegevens uit uw dossier kunnen ook voor andere doelen gebruikt worden en gedeeld met derden. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld bij een doorverwijzing naar een andere behandelaar.
- Om uw artsen en behandelaars te informeren over uw progressie in de vorm van een behandelverslag.
- Voor het gebruik door een bevoegde waarnemer.
- In geanonimiseerde vorm tijdens intercollegiale toetsing, opleidingen en super/intervisie groepen.

Vertrouwelijkheid bijzondere persoonsgegevens

De vertrouwelijkheid van deze gegevens zijn belangrijk. Wij zorgen ervoor dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens en bewaren de gegevens niet langer dan nodig of wettelijk verplicht. Alle persoonlijke gegevens worden op een veilige plek bewaard. Na afronding van de diensten (deelname stopt), worden de gegevens maximaal 1 jaar bewaard en daarna vernietigd. U heeft ten alle tijden recht om uw dossier in te zien, mee te nemen (data-portabiliteit), of te laten verwijderen.

Verwerken en bewaren van niet bijzondere persoonsgegevens

Santosa Vitaal verwerkt digitale en schriftelijke gegevens uitsluitend voor de afhandeling van betalingen, het verzenden van onze nieuwsbrief (als u hiervoor bent aangemeld), u te kunnen bellen of mailen als dat nodig is om onze dienstverlening passend te kunnen uitvoeren, en als we hier wettelijk toe verplicht. Mails aan meerdere personen worden altijd als BCC verstuurd. We bewaren deze gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk, doch maximaal 1 jaar na afronding van de diensten (deelname stopt).

Delen met anderen

Santosa Vitaal verstrekt uw gegevens niet ongevraagd aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting zoals belastingaangifte.

Uw gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft natuurlijk altijd het recht uw persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. Hiervoor neemt u [contact](#) met ons op.

Beveiliging van uw gegevens

Santosa Vitaal zorgt ervoor dat uw gegevens goed beschermd worden en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en

ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Bij twijfel of vermoeden van misbruik neemt u contact met ons op.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wanneer er wijzigingen zijn in hoe wij met gegevens omgaan, zullen wij de privacyverklaring aanpassen.

Over Santosa Vitaal

Santosa Vitaal is een bedrijf gevestigd in Loosdrecht, waar yoga, herstel-yoga, mindfulness, coaching en gerelateerde diensten worden aangeboden. Santosa Vitaal is rechtsgeldig vertegenwoordigd door Resia Bunnik, en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 58528202. De locatie waar de diensten worden verleend, wisselt (Kortenhoef – Emmastraat, Hilversum -Boomberglaan of 's Gravelandseweg) afhankelijk van de organisatie die Santosa inhuurt.

Contactgegevens

R. Bunnik – eigenaar en contactpersoon..

Postadres: Regenboog 5 – 1231 TE Wijdmeren

Tel: 0638184942; E: santosa.vitaal@gmail.com W: www.santosavitaal.nl

[Informatie](#) over de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) vindt u op de website van de

Autoriteit Persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>