



Santosa Vitaal: algemene voorwaarden

Definities:

1. Santosa Vitaal verzorgt (maar niet uitsluitend) diensten zoals yoga groepslessen, mindfulness trainingen, workshops en individuele en groepsbegeleiding bij fysieke en mentale gezondheidsklachten. Hierna genoemd Activiteiten.
2. De cliënt is de deelnemer aan deze activiteiten.
3. Santosa Vitaal is het bedrijf, (KVK: 58528202); BTW 1173;), de eigenaar van het bedrijf (Resia Bunnik) en eventuele docenten, trainers en therapeuten die werken in opdracht van Santosa Vitaal.
4. Het bedrag wat cliënt betaalt voor de diensten wordt regelmatig contributie of betaling genoemd.

Artikel 1 De overeenkomst 1.0) Deelname aan een activiteit betekent automatisch dat cliënt akkoord gaat met deze Algemene Voorwaarden en het Privacy reglement. Dat geldt ook voor proeflessen of intakes. De actuele versies van onze algemene voorwaarden en privacy reglement vind u op onze website: www.santosavitaal.nl Deelname aan een activiteit geschiedt volledig op eigen risico van cliënt. Elke cliënt wordt dringend geadviseerd om lichamelijke, geestelijke of andere klachten te melden aan de docent, als deze klachten belangrijk zijn voor deelname. 1.2) Deelname is alleen mogelijk indien gezondheid van cliënt geen belemmering vormt. Bij twijfel is cliënt verplicht contact op te nemen met huisarts of behandelaar.

Artikel 2 Betaling 2.1) Betaling van activiteiten gaat via een overschrijving naar Santosa Vitaal. Bij yoga gaat dit om een membership met een vast bedrag per maand (maandkaart) of bij een losse les een eenmalig bedrag. Een maandkaart is gebaseerd op 1 groepsles per week met maximaal 4 lessen. De eventuele vijfde les is een mogelijke inhaalles. In juli en augustus zijn er geen reguliere lessen. Een extra zomerprogramma wordt bij deelname afzonderlijk per les afgerekend. 2.4) Restitutie van betaling of is niet mogelijk tenzij Santosa Vitaal uit coulance anders beslist. 2.5) Prijsveranderingen worden tenminste een maand van te voren aangekondigd. Voor alle andere activiteiten geldt een eenmalige betaling voor of achteraf afhankelijk van de activiteit.

Artikel 3 Uitsluiting Santosa Vitaal heeft altijd het recht deelname van de cliënt aan een activiteit te weigeren (zonder opgave van redenen). Bijvoorbeeld als de cliënt niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, of indien deelname een gevaar is voor de gezondheid van de cliënt of andere cliënten.

4.2) Bij overmacht, zoals bijvoorbeeld medische redenen en langdurige ziekte kan een membership gepauzeerd worden. 4.2) Er vindt geen restitutie van contributie plaats bij gemiste activiteiten door vakantie, ziekte, pandemieën of andere redenen tenzij Santosa Vitaal uit coulance anders beslist.

Artikel 5 Annulering door Santosa Vitaal: heeft het recht zonder opgave van redenen activiteiten te annuleren of tijdstippen en locaties te wijzigen. Cliënten zullen tijdig worden geïnformeerd.



Santosa Vitaal: algemene voorwaarden

Artikel 6 Wijzigingen Santosa Vitaal behoudt zich de vrijheid voor de Algemene Voorwaarden, activiteiten, locaties, docenten en data te allen tijde te wijzigen. Cliënten worden via de website en/of email en/of andere communicatie middelen van alle wijzigingen tijdig op de hoogte gesteld.

Artikel 7 Aansprakelijkheid 7.1) Santosa Vitaal verplicht zich de activiteiten naar inzicht en vermogen uit te voeren. In geval van pandemieën of andere gebeurtenissen waardoor het geven van lessen in de zaal niet mogelijk is, voldoet Santosa Vitaal aan zijn inspanningsverplichtingen door het geven van lessen op andere locaties binnen of buiten of middels online live streams. 7.2) Santosa Vitaal is niet verantwoordelijk voor schade en/of verlies van eigendommen van de cursist, 7.3) Santosa Vitaal is niet verantwoordelijk voor enigerlei vorm van lichamelijk, geestelijk of ander letsel/schade voor, tijdens of na les.

Artikel 8 Gedragscode en Privacy 8.1) Santosa Vitaal houdt zich aan de ethische gedragscodes zoals vastgesteld door de Vereniging Yoga docenten Nederland (VYN) en de beroepsvereniging van mindfulness trainers (VMBN). De gedragscodes kun je op onze website vinden. 8.2) Santosa Vitaal gaat vertrouwelijk om met alle informatie over en verstrekt door de cursist die direct, indirect of door enige andere bron is ontvangen. Dit is omschreven in de Privacy Verklaring, de actuele versie staat op de website.

Artikel 9 Klachten reglement Santosa Vitaal beschikt over een erkende klachtenprocedure (<https://www.yoganederland.nl/assets/180131-Klachtenreglement-va-juli-2013.pdf>)

Artikel 10 Opzeggen 10.1) De opzegtermijn voor memberships is 1 kalendermaand. Dit betekent dat bij opzegging voor de opvolgende maand nog een maandbetaling is verschuldigd. Er kan geen restitutie van betaling plaatsvinden, tenzij Santosa Vitaal uit coulance anders beslist. Het opzeggen geschiedt schriftelijk, per e-mail, post of andere kanalen, en is officieel als client een bevestiging van Santosa Vitaal ontvangt. 10.2) Na de opgezegde datum is het niet meer mogelijk om eventueel gemiste activiteiten in te halen.

Artikel 11 Toepasselijkheid en geschillen 11.1) Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle activiteiten van Santosa Vitaal in de ruimste zin van het woord. 11.2) Afwijkingen van deze overeenkomst zijn slechts bindend indien zij schriftelijk zijn bevestigd door Santosa Vitaal. 11.3) Geschillen voortvloeiend uit de overeenkomsten waarop deze Algemene voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter in de plaats of omgeving van de vestiging van Santosa Vitaal.